Eerste hulp bij... afdrukproblemen

Printer in nood



Het ultieme help jezelf-computerboek van Clickx is net uit en heeft heel wat te bieden voor wie regelmatig plaats neemt aan het klavier. Vroeg of laat gaat er wel iets mis met je pc, en dan is (zelf)hulp welkom. Als voorsmaakje presenteren we hier een van de workshops uit het boek. Eentje waarmee je de printer weer aan de praat krijgt. TOON VAN DAELE

Als je iets wil afdrukken, en je printer geeft geen kik, ben je al snel geneigd om het toestel zelf met de vinger te wijzen. Maar zo vanzelfsprekend is dat niet. Je moet er namelijk ook rekening mee houden dat een printer aangestuurd wordt door software en specifieke stuurprogramma's. En soms wringt dáár het schoentje. Wij tonen je in enkele stappen hoe je veelvoorkomende printproblemen zelf kan oplossen. Wil je ook andere problemen tackelen en het boek aanschaffen, dan neem je best een kijkje op www.clickxmagazine.be, onder **Boeken**.

STAP 1 / PRINTER TEST ZICHZELF

We gaan er van uit dat er geen beweging meer zit in je printer, of dat hij toch minstens allerlei onleesbare rommel afdrukt. De eerste stap is nagaan of het aan de printer zelf ligt, en daarvoor kan je de zelftest van de printer inroepen. Zo goed als elke printer is met een zelftest uitgerust, en je activeert die gewoonlijk door één of meer toetsen (tegelijk) op je printer ingedrukt te houden – neem eens een kijkje in de handleiding van je toestel. Verloopt die test inderdaad niet feilloos, dan ligt het dus aan het toestel zelf. Misschien is die wel aan een fikse reinigingsbeurt toe, of moet je de inktpatronen uitlijnen. Voor dergelijke klusjes vind je vaak de nodige (interactieve) tools in de programmagroep van je printer (zie afbeelding 1). Als dat niet lukt, krijg je die tools eventueel ook aan de praat via de **Start**-knop en het menu **Printers en faxapparaten**. Roep het snelmenu van de printer op, en kies **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**. Open vervolgens het tabblad met een naam als **Accessoires** of **Hulpprogramma's**. Meestal reageren deze tools alleen als



Het helpmenu van de printer kan je vaak al helpen met enkele veel voorkomende problemen.



Staat je printer op non-actief? Gewoon een vinkje weghalen, en het euvel is al verholpen.

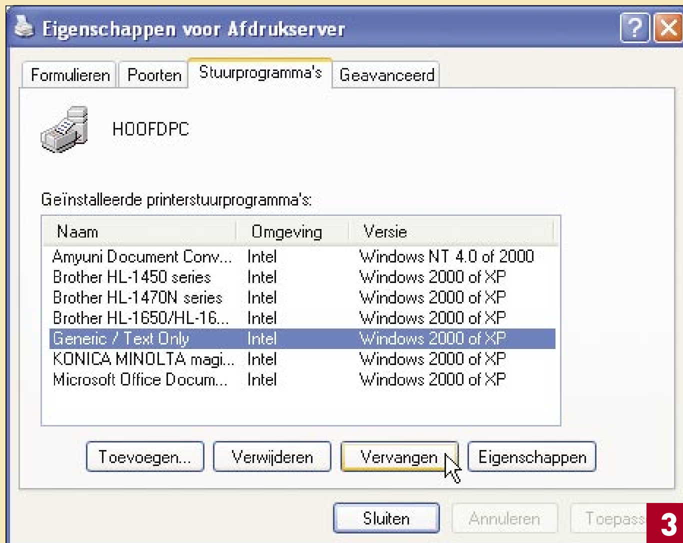
je printer direct via een kabel aan je pc hangt, maar soms laten deze handigheden zich ook rechtstreeks – via een toetsencombinatie of een LED-display – op je printer zelf aansturen.

STAP 2 / PRINTEN VANUIT KLADBLOK

Als je printer zonder problemen een testpagina afdrukt, moet je het probleem ergens anders zoeken. Misschien is het te wijten aan de toepassing van waaruit je probeert af te drukken. Een snelle manier om dat uit te vissen, is een afdrukopdracht geven vanuit het Windows Kladblok – bij voorkeur nadat je andere applicaties hebt afgesloten. Je start het Kladblok op via **Start, Alle programma's, Bureau-accessoires**. Tik een willekeurig stukje tekst in en ga naar **Bestand, Afdrukken**. Probeer het ook even na een herstart van Windows. Lukt het nu wel, dan had het probleem wellicht met een (tijdelijk) geheugentekort te maken, of met een of andere foutieve instelling in die applicatie. Mogelijk is je printer per ongeluk ook softwarematig op non-actief gezet. Om dat uit te vissen, open je opnieuw **Printers en faxapparaten** in het **Configuratiescherm**, en dubbelklik je op het printericoontje. Ga naar het menu **Printer**, en verwijder indien nodig het vinkje naast **Afdrukken onderbreken** (zie afbeelding 2).

STAP 3 / STUURPROGRAMMA NAKIJKEN

Loopt je printer nog altijd niet in de pas? Dan moet je iets dieper graven. Misschien is er wel iets mis met het stuurprogramma van je toestel – ook wel 'driver' genoemd. Vooraleer je aan een vervangoperatie toe bent, kan je het eerst nog proberen door met een andere

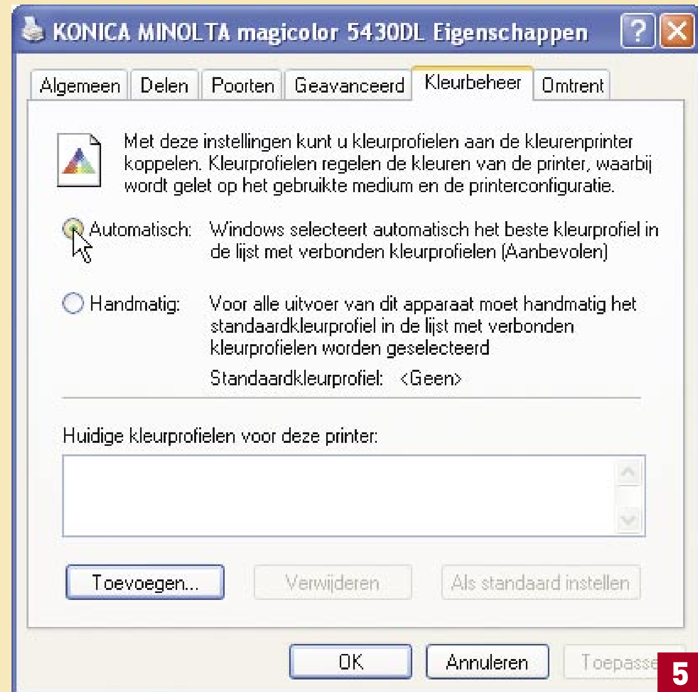


Mogelijk ligt het stuurprogramma aan de basis van je printproblemen.

driver af te drukken. Ga alweer naar **Printers en faxapparaten**, open het menu **Bestand** en kies **Eigenschappen voor server**. Klik hier het tabblad **Stuurprogramma's** aan, en druk op **Toevoegen**. Kies bij **Fabrikant** de optie **Algemeen**, en bij **Printers** stip je **Generic / Text only** aan (zie afbeelding 3). Druk op **Volgende** en selecteer **Intel, Windows 2000 of XP**. Bevestig met **Voltooien**. Klik vervolgens met de rechtermuisknop op het icoontje van de probleemprinter en kies **Eigenschappen**. Open het tabblad **Geavanceerd**, en laad hier de driver **Generic / Text only**. Bevestig met **OK**. Lukt het nu wel (vanuit Kladblok), dan heeft het er inderdaad alles van weg dat het stuurprogramma naar de vaantjes is. Je kan het dan door een intact en up-to-date exemplaar vervangen, via de knop **Vervangen** op het hierboven vermelde tabblad **Stuurprogramma's**.

STAP 4 / ANDERE OORZAKEN

Blijven de problemen je maar achtervolgen, dan wordt het wellicht tijd om ook enkele 'evidenties' nader te onderzoeken. Steken bijvoorbeeld alle kabels wel goed in? Maak je gebruik van een parallelle printerverbinding, kijk dan zeker ook na of er geen pinnetjes in de connector omgebogen zijn. Probeer via **Deze computer** (en dan een rechtermuisklik op je harde schijf, waarna je in het snelmenu de optie **Eigenschappen** selecteert) ook te achterhalen of je harde schijf nog wel over voldoende vrije ruimte beschikt (zie afbeelding 4). Een afdruktaak wordt normaal immers in een tijdelijke wachtrij ('queue') op je pc gezet. Is er onvoldoende plaats voor handen, dan komt er van afdrukken weinig in huis. Is dat het geval? Dan wordt het tijd dan voor een grote opschoonactie, zodat je schijf weer een paar honderd MB aan vrije schijfruimte telt. Er zijn meerdere manieren om plaats vrij te maken op je harde schijf, maar een praktische manier is de wizard **Schijfopruiming**, die je terugvindt bij **Start, Alle programma's, Bureau-accessoires, Systeemwerkset**.

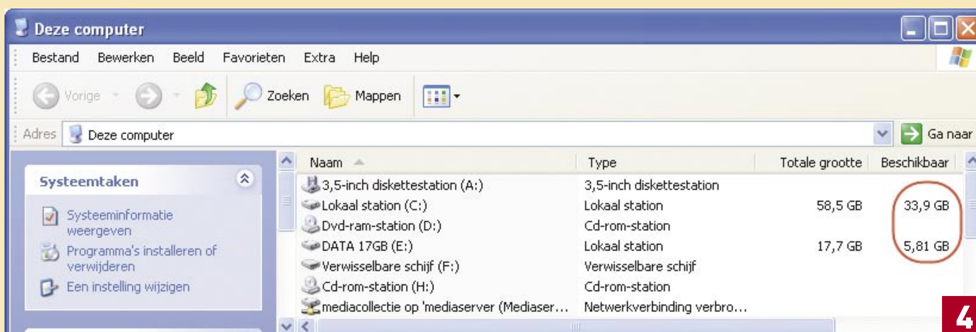


Stemmen de kleuren van het eindresultaat niet overeen met wat je voor ogen had? Ga dan eens graven in het kleurbeheer van je printer.

STAP 5 / KLEUREN BEHEREN

Spuwt je printer allesbehalve optimale kleuren uit – ook na een reiniging van de printerkoppen – dan moet je het probleem wellicht zoeken bij een verkeerde papierinstelling van je printerdriver! Tenzij je toestel de papiersoort automatisch (en correct!) detecteert, stel je die bij voorkeur manueel in. Kies hiervoor in je toepassing zoals gewoonlijk **Bestand, Afdrukken**. Selecteer in het afdrukvenster de gewenste printer en druk op **Eigenschappen**. Nu is het alleen nog maar even zoeken naar het juiste tabblad (zoals **Hoofdgroep** of **Normaal**) waar je de papierkeuze kan instellen. Kunnen de kleuren je nog altijd niet overtuigen, controleer dan of het kleurbeheer wel in handen is van de printerdriver (en niet van Windows-profielen). Dat vergt opnieuw een ommetje langs het **Configuratiescherm** en de optie **Printers en faxapparaten**, waar je ook deze keer het venster **Eigenschappen** van de printer oproept. Ga naar het tabblad **Kleurbeheer** en zorg dat je de optie **Automatisch** hebt aangestipt (zie afbeelding 5).

Moderne printers bieden vaak ook de mogelijkheid om direct van een geheugenkaartje of een camera af te drukken. In dat geval kan je de printopties gewoonlijk via de LED-display op je printer vastleggen: ga na of die optimaal staan ingesteld. Een royaal printergeheugen geeft trouwens ook altijd betere garanties op een fraaie kleurenpracht. ♦



Zorg dat je genoeg vrije ruimte op je harde schijf hebt!